

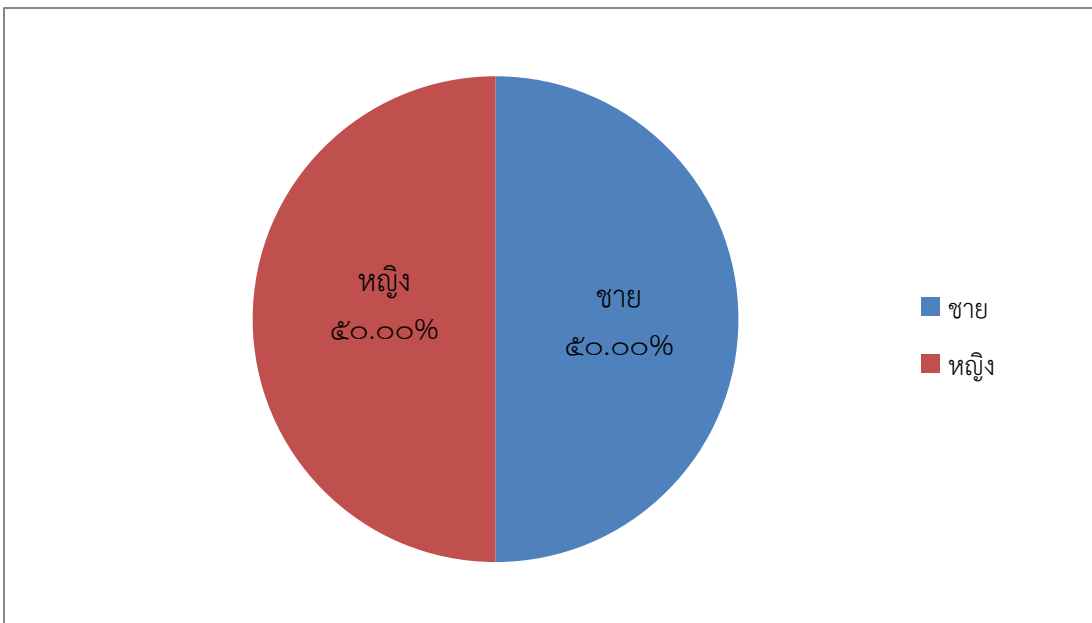
รายงานสรุปความพึงพอใจในการให้บริการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผลการประเมินอยู่ในระดับ
ความพึงพอใจมากที่สุดและไม่มีข้อเสนอนะแต่อย่างใด

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

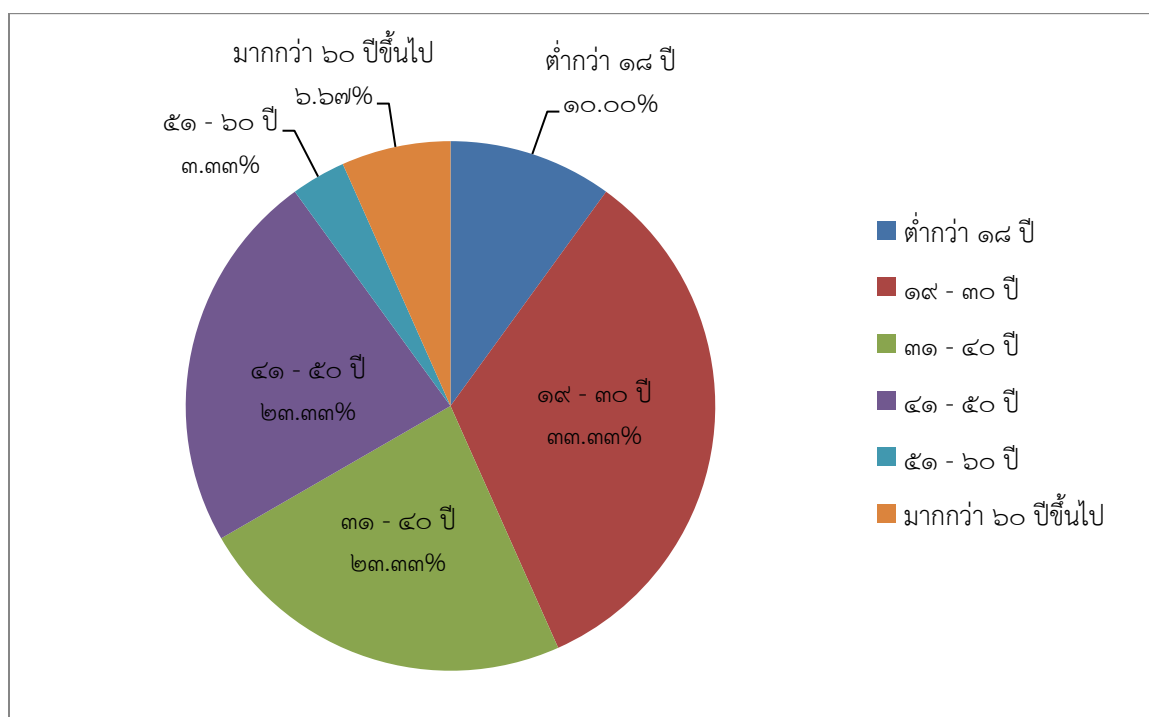
ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบประเมิน

ที่	เพศ	จำนวน (คน)
๑	ชาย	๑๕
๒	หญิง	๑๕
รวม		๓๐



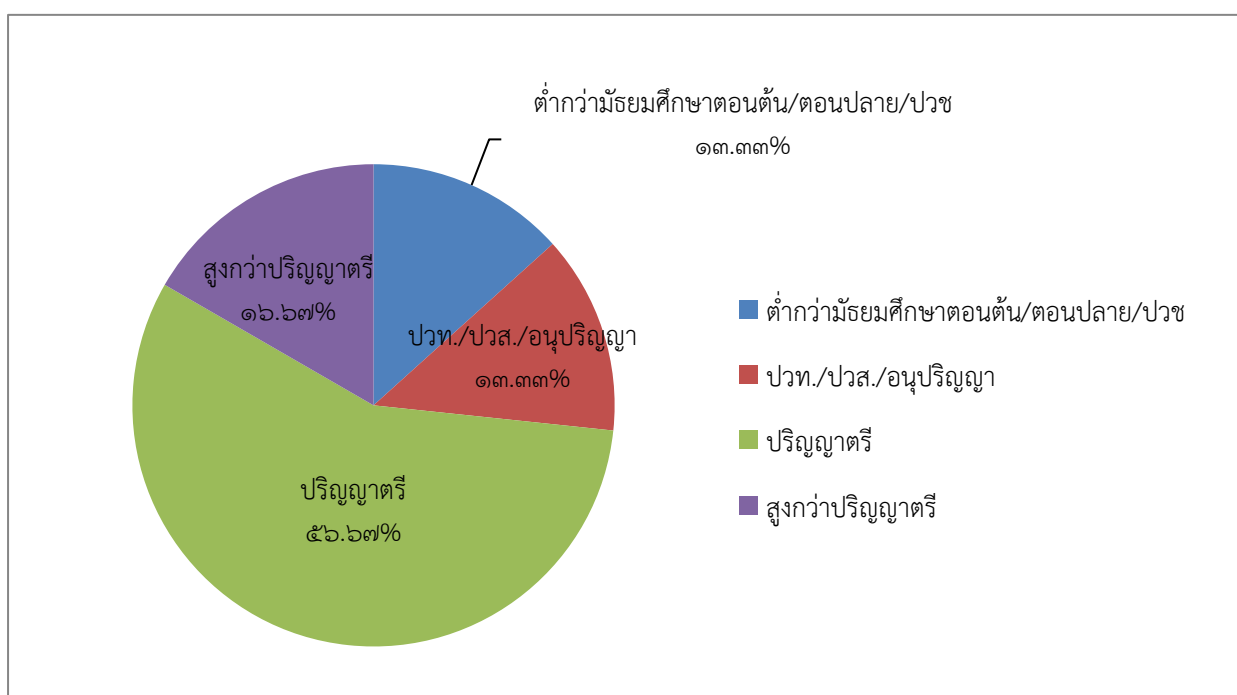
ตารางที่ ๒ ระดับช่วงอายุของผู้ตอบแบบประเมิน

ที่	ช่วงอายุ	จำนวน (คน)
๑	ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๓
๒	๑๙ - ๓๐ ปี	๑๐
๓	๓๑ - ๔๐ ปี	๗
๔	๔๑ - ๕๐ ปี	๗
๕	๕๑ - ๖๐ ปี	๑
๖	มากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป	๒
รวม		๓๐



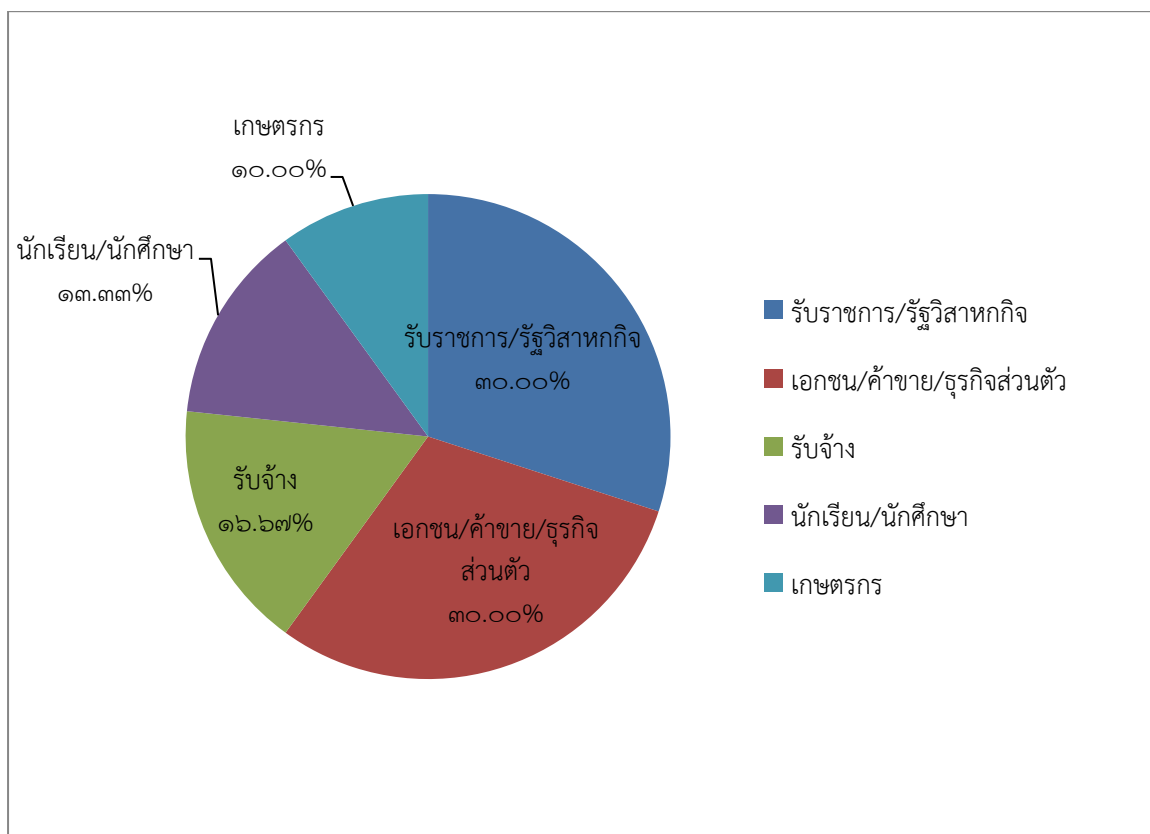
ตารางที่ ๓ ระดับการศึกษาของผู้ตอบประเมิน

ที่	ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)
๑	ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ปวช.	๔
๒	ปวท./ปวส./อนุปริญญา	๔
๓	ปริญญาตรี	๑๗
๔	สูงกว่าปริญญาตรี	๕
รวม		๓๐



ตารางที่ ๔ ประเภทของผู้ตอบประเมิน

ที่	อาชีพ	จำนวน (คน)
๑	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๙
๒	เอกชน/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๙
๓	รับจ้าง	๕
๔	นักเรียน/นักศึกษา	๔
๕	เกษตรกร	๓
๖	อื่นๆ	-
รวม		๓๐



ส่วนที่ ๒ ผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี (ประสิทธิภาพและประสิทธิผลของโครงการ)

ตารางที่ ๕ ร้อยละแบบประเมินแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี พ.ศ. ๒๕๖๖

(n=๓๐)

ที่	ประเด็น	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	\bar{X}	S.D.	ระดับ/ร้อยละของ ความพึงพอใจ
๑	สะดวกต่อการเข้าถึงบริการ	๘๐.๐%	๑๖.๗%	๓.๓%	-	-	๔.๗๗	๐.๕๐	มากที่สุด (๙๕.๔)
๒	ลดขั้นตอนในการทำงาน	๖๓.๓%	๓๓.๓%	๓.๓%	-	-	๔.๖๐	๐.๕๖	มากที่สุด (๙๒.๐)
๓	อำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน	๖๖.๗%	๒๖.๗%	๖.๗%	-	-	๔.๖๐	๐.๖๒	มากที่สุด (๙๒.๐)
๔	ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ	๗๓.๓%	๒๐.๐%	๖.๗%	-	-	๔.๖๗	๐.๖๐	มากที่สุด (๙๓.๔)
๕	เป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ	๘๐.๐%	๑๖.๗%	๓.๓%	-	-	๔.๗๗	๐.๕๐	มากที่สุด (๙๕.๔)
ภาพรวม		๗๒.๖๖%	๒๒.๖๘%	๔.๖๖%	-	-	๔.๖๘	๐.๕๖	มากที่สุด (๙๓.๖)

ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลได้ดังนี้

- เพศ กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ และเพศชาย จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐
- อายุ กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีอายุ ๑๙ - ๓๐ ปี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓๓ รองลงมา คือ อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี และอายุ ๔๑ - ๕๐ ปี ซึ่งทั้ง ๒ เท่ากัน จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๓๓ อายุต่ำกว่า ๑๘ ปี จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ อายุมากกว่า ๖๐ ปีขึ้นไป จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๖๗ และอายุ ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓.๓๓ ตามลำดับ
- ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๖ รองลงมาคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/ปวช. และระดับปวท./ปวส./อนุปริญญา ซึ่งทั้ง ๒ เท่ากัน จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ ตามลำดับ

๔. ประเภท กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ประกอบอาชีพราชการ/รัฐวิสาหกิจ และอาชีพเอกชน/ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว ซึ่งทั้ง ๒ เท่ากัน จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๐.๐๐ รองลงมา คือ อาชีพรับจ้าง จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๖๗ อาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๓๓ และอาชีพเกษตรกร จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๐๐ ตามลำดับ

จากการสำรวจแบบความพึงพอใจในการให้บริการดิจิทัลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี พ.ศ. ๒๕๖๗ ปรากฏว่าผลการดำเนินงานตามโครงการดังกล่าวอยู่ในระดับพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๖ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๘) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจพบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจมากที่สุด ได้แก่ ประเด็นสะดวกต่อการเข้าถึงบริการ และประเด็นเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ ซึ่งทั้ง ๒ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๕.๔ (ค่าเฉลี่ย ๔.๗๗) ความพึงพอใจมากที่สุดรองลงมา ได้แก่ ประเด็นตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๔ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๗) และความพึงพอใจน้อยที่สุดในระดับมากที่สุด ได้แก่ ประเด็นลดขั้นตอนในการทำงาน และประเด็นอำนวยความสะดวกในการติดต่อประสานงาน ซึ่งทั้ง ๒ เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๐ (ค่าเฉลี่ย ๔.๖๐)