



รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
(ฝ่ายนิติการ)

**การวิเคราะห์ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕**

**๑. ข้อมูลพื้นฐานของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA)**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศ เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ สะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและมีธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐพึงจะต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี

**๒. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

**ส่วนที่ ๑** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคคลภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสสะท้อน และแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเอง โดยสอบถามการรับรู้ และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

**ส่วนที่ ๒** แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงานภาครัฐในช่วงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของหน่วยงาน ภาครัฐโดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ประสิทธิภาพ การสื่อสาร ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน

**ส่วนที่ ๓** แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่ ๑) การเปิดเผยข้อมูล ๒) การป้องกันการทุจริต

โดยกำหนดเกณฑ์คะแนนเป็น ๒ ลักษณะ คือ

๑. ค่าคะแนนซึ่งมีคะแนนเต็ม ๑๐๐

๒. ระดับผลการประเมิน (Rating Score) จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐-๑๐๐	AA
๘๕.๐๐-๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐-๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐-๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐-๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐-๕๔.๙๙	E
๐-๔๙.๙๙	F

๓. ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีคะแนนในภาพรวม ๘๙.๐๔ ระดับผลการประเมินอยู่ในระดับ A ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน	แบบวัด
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๙๗.๗๙	IIT
๒	การใช้อำนาจ	๙๖.๕๙	IIT
๓	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๖.๕๘	IIT
๔	การปรับปรุงการทำงาน	๙๕.๘๙	EIT
๕	การใช้งบประมาณ	๙๕.๗๙	IIT
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๕๙	EIT
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๕.๐๙	IIT
๘	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๐๗	EIT
๙	การป้องกันการทุจริต	๘๗.๕๐	OIT
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๖๙.๘๕	OIT

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะใน

ข้อ ๒๐ บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

ข้อ ๒๓ บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังไม่ทราบรายละเอียดที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างถูกต้อง หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่คู่มือโดยใช้ช่องทางประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในข้อ

ข้อ e๘ ช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๘ ) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น (อ้างอิงจาก O๓๒) นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

ข้อ ๕๙ การชี้แจงและการตอบคำถามของหน่วยงาน ช่องทางการติดต่อและข้อเสนอแนะในการมีส่วนร่วม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงาน หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางที่สามารถเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายสังคมออนไลน์ (อ้างอิงจาก ๐๙) เช่น Facebook Twitter Instagram เป็นต้น นอกจากนี้ควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย

- ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้

ข้อ ๐๒ หน่วยงานต้องแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน โดยอย่างน้อยประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุด และรองผู้บริหารสูงสุด พร้อมกับแสดงข้อมูลอย่างน้อยต้องประกอบด้วย ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง รูปถ่าย และช่องทางการติดต่อของผู้บริหารแต่ละคน

\*หมายเหตุ กรณีองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้แสดงข้อมูลผู้บริหารในฝ่ายการเมืองและฝ่ายข้าราชการประจำ

ข้อ ๐๑๔ หน่วยงานต้องแสดงคู่มือการให้บริการประชาชนหรือคู่มือแนวทางการปฏิบัติที่ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อกับหน่วยงานใช้เป็นข้อมูลในการขอรับบริการหรือติดต่อกับหน่วยงาน มีรายละเอียดของการปฏิบัติ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย บริการหรือภารกิจใด กำหนดวิธีการขั้นตอนการให้บริการหรือการติดต่ออย่างไร

#### ๔. วิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งแต่ละตัวชี้วัดต้องผ่านการประเมินในระดับ A มีคะแนนอยู่ในช่วง ๘๕.๐๐-๙๔.๙๙ ซึ่งคะแนนสูงสุด ๙๗.๗ คะแนนต่ำสุด ๖๙.๘ สามารถวิเคราะห์ผลของข้อมูลแต่ละตัวชี้วัดได้รายละเอียด ดังนี้

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ คะแนน ๙๗.๗๙ เป็นคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักมาตรฐาน ดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานเดิมต่อไป

(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้อำนาจ คะแนน ๙๖.๕๙ เป็นคะแนนการรับรู้ของของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผล ซึ่งบุคลากรมีความเชื่อมั่นต่อหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด รวมถึงการบังคับบัญชามอบหมายงาน

(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การแก้ไขปัญหาการทุจริต คะแนน ๙๖.๕๘ เป็นคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต หน่วยงานมีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีความโปร่งใสและสามารถแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน คะแนน ๙๕.๘๙ เป็นคะแนนการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย มีการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว แต่ควรพัฒนาปรับปรุงให้มีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาให้มีความสอดคล้อง

/(๕) ตัวชี้วัด...

(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การใช้งบประมาณ คณะณ ๙๕.๗๙ เป็นคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับการใช้งบประมาณ โดยมีการจัดทำแผน มีการเผยแพร่ ลักษณะการใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์

(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คณะณ ๙๕.๕๙ เป็นคะแนนการรับรู้ของรับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ที่มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนยึดหลักตามมาตรฐานขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด แต่ควรพัฒนาปรับปรุงให้มีการเผยแพร่หรือข้อมูลสาธารณะ ชัดเจน เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คณะณ ๙๕.๐๙ เป็นคะแนนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน เกี่ยวกับพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งบุคลากรภายในหรือบุคคลภายนอก แต่ควรมีกระบวนการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติหรือคู่มือเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้อง และเผยแพร่ มีการกำกับ ดูแล ตรวจสอบ เป็นประจำอยู่เสมอ

(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ ประสิทธิภาพการสื่อสาร คณะณ ๙๕.๐๗ เป็นคะแนนการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย หน่วยงานต้องให้ความสำคัญกับการสื่อสารเกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะที่ควรรับทราบให้มีประสิทธิภาพ จัดให้มีช่องทางสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การใช้บริการ

(๙) ตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต คณะณ ๘๗.๕๐ เป็นคะแนนการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการดำเนินการและเผยแพร่เพื่อป้องกันการทุจริต เช่น การประกาศเจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร การประเมินความเสี่ยง หน่วยงานควรเปิดเผยข้อมูล

(๑๐) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การเปิดเผยข้อมูล คณะณ ๖๙.๘๕ เป็นคะแนนการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ประชาชนได้รับทราบ หน่วยงานต้องให้ความสำคัญการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานใน ๕ ประเด็น บนเว็บไซต์หลัก คือ ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน การให้บริการ ๓) การบริหารงานงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๔) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ในปีต่อไปหน่วยงานควรเร่งดำเนินการเผยแพร่เปิดเผยข้อมูลเรื่องต่างๆ บนเว็บไซต์เพื่อให้เป็นมาตรฐานต่อไป

## ๕. ข้อเสนอแนะการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรี ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

๕.๑ ผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายใน IIT ได้คะแนนต่ำสุด ๙๕.๐๙ คะแนนสูงสุด ๙๗.๗๙ อยู่ในระดับ AA ซึ่งควรมีการพัฒนาตัวชี้วัดและข้อคำถามประเมินที่มีคะแนนต่ำ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน	แนวทางพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ คณะณ ๙๕.๗๙	๒๗ ทำนรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๓.๒๓	เผยแพร่แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร
ตัวชี้วัดที่ ๗ การใช้ทรัพย์สินของราชการ คณะณ ๙๕.๐๙	๒๓ ทำนรู้แนวทางปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการถูกต้องมากน้อยเพียงใด	๙๓.๑๑	เผยแพร่แนวทางปฏิบัติให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร เกี่ยวกับการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน

๕.๒ ผลการประเมินผู้มีส่วนได้เสียภายนอก EIT ได้คะแนนต่ำสุด ๙๕.๐๗ คะแนนสูงสุด ๙๕.๘๙ อยู่ในระดับ AA ซึ่งควรมีการพัฒนาตัวชี้วัดและข้อคำถามประเมินที่มีคะแนนต่ำ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน	แนวทางพัฒนา
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน คะแนน ๙๕.๕๙	En เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านมากน้อยเพียงใด	๙๑.๖๗	เผยแพร่/ประกาศแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ให้บุคลากรของหน่วยงานรับทราบทั่วทั้งองค์กร

๕.๓ ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT ทั้ง ๔๓ ข้อ ประกอบด้วย ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมความโปร่งใส คะแนน ๖๙.๘๕ อยู่ในระดับ C ซึ่งควรมีการพัฒนาตัวชี้วัดและข้อคำถามประเมินที่มีคะแนนต่ำ เพื่อให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คำถาม	คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล 0๑-0๓๓	<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b> 0๒ ข้อมูลผู้บริหาร  <b>การให้บริการ</b> 0๑๔ คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ 0๑๕ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ 0๑๗ E-Service  <b>การบริหารเงินงบประมาณ</b> 0๑๘ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 0๑๙ รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ ๖ เดือน 0๒๐ รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 0๒๔ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี  <b>การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b> 0๒๘ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี  <b>การส่งเสริมความโปร่งใส</b> 0๓๑ ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐.๐๐  ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐  ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐  ๐.๐๐  ๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต 0๓๔-0๔๓	<b>แผนป้องกันการทุจริต</b> 0๔๐ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ ๖ เดือน 0๔๑ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐.๐๐ ๐.๐๐

ผลการวิเคราะห์ เมื่อพิจารณาจากตัวชี้วัดที่ยังไม่ได้รับคะแนน ๑๐๐ พบว่า หน่วยงานได้มีการจัดทำข้อมูลตามตัวชี้วัดดังกล่าวข้างต้นสำหรับเปิดเผยข้อมูลสาธารณะอย่างครบถ้วน เพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ แต่ตามข้อเสนอแนะของสำนักงาน ป.ป.ช. ยังมีประเด็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขในเรื่องการรับรู้ความเข้าใจ และการมีส่วนร่วม ดังนี้

๑. บุคลากร

- เข้ารับราชการใหม่ โดยไม่มีความรู้การประเมิน ITA
- มีการสับเปลี่ยนโอนย้ายไปรับราชการยังองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น โดยไม่มีการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการประเมิน ITA
- ไม่มีการประชุมหรืออบรม เพื่อสร้างการรับรู้ สร้างความเข้าใจในการประเมิน ITA
- ไม่มีความรู้หรือความเข้าใจในการเชื่อมโยงข้อมูล

๒. ตัวชี้วัด ITA

- บุคลากรไม่เข้าใจตัวชี้วัดการประเมิน ITA
- บุคลากรไม่เข้าใจหลักการ กระบวนการ วิธีการ การประเมิน ITA
- บุคลากรมีการเปิดเผยข้อมูลแต่ยังไม่ตรงตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA

๓. เว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

- ยังไม่สามารถรองรับการเปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA

๕.๔ ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการเปิดเผยข้อมูล OIT

๑. หน่วยงานต้องมีการวางระบบ วิธีการ การเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนรับทราบ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าสู่ข้อมูลสาธารณะจากเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดราชบุรีได้ง่ายขึ้น

๒. แต่งตั้งคณะอำนวยการ การประเมิน ITA มีหน้าที่กำกับติดตามหน่วยงานให้เปิดเผยข้อมูล OIT ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน และข้อมูลข่าวสารสาธารณะให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ กฎ ข้อบังคับกำหนดใน ๕ ประเด็น คือ ๑)ข้อมูลพื้นฐาน ๒)การบริหารงาน ๓)การบริหารเงินงบประมาณ ๔)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕)การส่งเสริมความโปร่งใส

๓. แต่งตั้งคณะทำงาน การประเมิน ITA จากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงานให้เข้ามามีส่วนร่วม และมอบหมายการตอบแบบวัด OIT รวมถึงอธิบายขั้นตอน วิธีการ หลักเกณฑ์การตอบ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้อย่างถูกต้องให้สาธารณชนรับทราบ

๔. มอบหมายและกำหนดข้อการตอบแบบวัด OIT ที่เกี่ยวข้องให้แต่ละหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ

๕. ส่งเสริมให้มีการประชุมหรืออบรมส่วนราชการ คณะทำงาน ผู้ช่วยเหลือคณะทำงาน ให้ได้รู้การประเมิน ITA ของการลงข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูล ในส่วนของตัวอย่างของการตอบแบบวัด OIT ทั้ง ๔๓ ข้อ วิธีการเปิดเผยข้อมูล และวิธีการเชื่อมโยงข้อมูล ตามคู่มือ ITA กำหนด เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกัน เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญการประเมิน ITA เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบการปฏิบัติงานของหน่วยงาน

๖. ปรับปรุงเว็บไซต์หลักหน่วยงานให้มีความสอดคล้องตามตัวชี้วัดการประเมิน ITA เพื่อให้ง่ายขึ้นต่อการลงข้อมูลเพื่อเปิดเผยข้อมูล

มาตรการ	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การเปิดเผยข้อมูลให้สาธารณชนรับทราบ	เปิดเผยข้อมูลตามตัวชี้วัดย่อยของการประเมิน ITA บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน อันเป็นกลไกในการช่วยส่งเสริมให้ อบจ.ราชบุรี ได้มีการพัฒนาการบริหารจัดการภายในองค์กร	-สำนักปลัดฯ -สำนักเลขาฯ -กองคลัง -กองการเจ้าหน้าที่ -กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ	-ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ตรวจสอบการดำเนินงานบนเว็บไซต์หลักหน่วยงาน
๒. การมีส่วนร่วม	๑.แต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน ITA เป็นผู้กำกับ ติดตาม หน่วยงานให้มีการเปิดเผยข้อมูล ๒.แต่งตั้งคณะทำงานการประเมิน ITA เป็นเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ๓.ประชุมคณะทำงาน เพื่อให้เปิดเผยข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน การเชื่อมโยงข้อมูล ๔.มอบหมายฝ่าย/กอง รับผิดชอบ .ในการดำเนินงาน	ทุกส่วนราชการ	-ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	-ติดตามการดำเนินงานบนเว็บไซต์หลักหน่วยงาน -ประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน
๓.การพัฒนางาน	๑.จัดทำคู่มือให้บริการประชาชน หรือจัดทำแนวทางปฏิบัติสำหรับการขอรับบริการของประชาชน ๒.จัดทำคู่มือแนวปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๓.จัดทำข้อมูลสถิติการให้บริการ ๔.จัดทำช่องทางการให้บริการ โดยผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และต้องเข้าถึงช่องทางได้ด้วยเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	ทุกส่วนราชการ	-ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ติดตามการเผยแพร่คู่มือประชาสัมพันธ์ บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน
๔.การส่งเสริมความโปร่งใส	๑.แต่งตั้งคณะทำงาน ๒.ประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำมาตรการ ๓.มอบหมายฝ่าย/กอง/สำนักรับผิดชอบในการดำเนิน	-สำนักปลัดฯ	-ต.ค.๖๕-ม.ค.๖๕	-รายงานผลและเอกสารตามตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริตเพื่อนำไปเปิดเผยบนเว็บไซต์